



**КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
администрации Ханты-Мансийского района
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра
(комитет по образованию АХМР)**

ПРИКАЗ

06-Пр-701-О
06.12.2024

**Об организации проведения социологического исследования
в сфере образования в 2024 году**

Во исполнение распоряжения администрации Ханты-Мансийского района от 22.11.2013 года №1529-р «Об организации проведения социологического исследования в сфере предоставления муниципальных услуг (работ) учреждениями социальной сферы», в целях выявления степени удовлетворенности населения Ханты-Мансийского района качеством предоставляемых муниципальных услуг (работ) образовательными организациями, создания системы мониторинга со стороны населения за деятельностью муниципальных образовательных организаций, разработки мер, направленных на повышение эффективности деятельности образовательных организаций

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Отделу общего образования:
 - 1.1. организовать в срок до 23 декабря 2024 года проведение социологического исследования в сфере предоставления муниципальных услуг (работ):
 - 1.1.1. образовательными организациями, реализующими образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования согласно приложению 1 к настоящему приказу;
 - 1.1.2. образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного образования согласно приложению 2 к настоящему приказу;

1.1.3. образовательной организацией, реализующей дополнительные общеразвивающие программы согласно приложению 3 к настоящему приказу;

1.2.подвести итоги проведенного опроса, направить образовательным организациям Ханты-Мансийского района итоговую таблицу по изучению мнения населения района, в срок до 15 января 2024 года;

1.3.разместить на официальном сайте администрации Ханты-Мансийского района итоги социологического исследования в срок до 25 января 2025 года.

2. Руководителям образовательных организаций:

2.1. организовать опрос среди потребителей муниципальных услуг (работ) в сфере образования с учетом обязательным выполнением санитарно-эпидемиологических требований, в количестве не менее одной четвертой от среднемесячного количества потребителей, фактически получивших муниципальную услугу (работу) за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения, определяемых на основании данных муниципального учреждения, предоставившего муниципальную услугу (работу), в срок до 23 декабря 2024 года;

2.2. направить в отдел общего образования:

2.2.1. результаты опроса согласно приложению 4 (таблица формата Excel) в срок до 15 января 2025 года;

2.2.2. план по устранению недостатков по предоставлению муниципальных услуг (работ) в срок до 25 января 2025 года и информацию об устранении недостатков в срок до 1 марта 2025года.

3. Эксперту I категории отдела организационной и кадровой работы (Л.А. Щербакова) ознакомить с приказом руководителей общеобразовательных организаций.

4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель комитета



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат
00A2A7B1C3977520D0C6CA17FFD099249F
Владелец Шапарина Светлана Васильевна
Действителен с 27.02.2024 по 22.05.2025

С.В. Шапарина

Исполнитель: Матвейчук Е.Н.

Разд.: дело, ООО, ММЦ, руководителям ООО

Анкета для родителей
**«Удовлетворенность качеством предоставляемых
муниципальных услуг в сфере образования»**

Уважаемые родители! Просим Вас оценить каждое из положений анкеты,
выбрав одно из 5 утверждений:

1) да; 2). скорее да, чем нет; 3). нет; 4). скорее нет, чем да; 5). трудно сказать

Вопросы	да	скорее да, чем нет	нет	скорее нет, чем да	Трудно сказать
1. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы:					
- уровнем преподавания предметов в школе					
- уровнем подготовки детей к итоговой аттестации					
- качеством получаемого вашим ребёнком образования					
- оборудованием и оформлением кабинетов					
- материально-техническим обеспечением школы					
- программой внеурочной деятельности предложенной ОУ					
2. Удовлетворены ли Вы предоставлением информации:					
• О зачислении в муниципальную образовательную организацию (в электронной форме)					
• О реализации в образовательных муниципальных организациях программ начального общего, основного общего, среднего общего образования (в электронной форме)					
• О текущей успеваемости учащегося в муниципальной образовательной организации, ведение дневника и журнала успеваемости (в электронной форме)					
• Об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках (в электронной форме)					

• О результатах сданных экзаменов, результатах тестирования и иных вступительных испытаний (в электронной форме)					
• Из федеральной базы данных о результатах единого государственного экзамена (в электронной форме)					
• О порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные и дополнительные общеобразовательные программы (в электронной форме)					
3. Удовлетворены ли Вы услугами по обеспечению отдыха детей в каникулярное время					
4. Удовлетворены ли Вы:					
- графиком работы с посетителями					
- личным взаимодействием с работниками муниципального учреждения					
- компетентностью сотрудников					
5. Имеются ли факты взимания дополнительной оплаты услуг в школе					

Приложение 2
к приказу комитета по образованию
администрации Ханты-Мансийского района

Анкета для родителей
«Удовлетворенность качеством предоставляемых
муниципальных услуг в сфере образования»

Уважаемые родители! Просим Вас оценить каждое из положений анкеты,
выбрав одно из 5 утверждений:

1) да; 2). скорее да, чем нет; 3). нет; 4). скорее нет, чем да; 5). трудно сказать

Вопросы	да	скорее да, чем нет	нет	скорее нет, чем да	Трудно сказать
1.Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы:					
- уровнем предоставления воспитательно-образовательного процесса в детском саду					
- уровнем подготовки детей к школе					
-оборудованием и оформлением групповых комнат					
- материально-техническим обеспечением детского сада					
2. Удовлетворены ли Вы: - приемом заявлений о зачислении в муниципальную образовательную организацию, реализующую основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады), а также постановкой на соответствующий учет (в электронной форме)					
3.Удовлетворены ли Вы предоставлением информации: - о реализации в образовательных муниципальных учреждениях программ дошкольного образования (в электронной форме на сайте детского сада)					
4. Удовлетворены ли Вы: - организацией питания в детском саду					
- безопасностью детей во время пребывания в детском саду (соблюдение в детском саду требований санитарной, пожарной безопасности, энергобезопасности)					
- эффективностью мероприятий по профилактике заболеваний					
5.Удовлетворены ли Вы:					
- графиком работы с посетителями					
- личным взаимодействием с работниками муниципального учреждения					
- компетентностью сотрудников					
6. Имеются ли факты взимания дополнительной оплаты услуг в детском саду					

Приложение 3
к приказу комитета по образованию
администрации Ханты-Мансийского района

Анкета для родителей
**«Удовлетворенность качеством предоставляемых
муниципальных услуг в сфере образования»**

Уважаемые родители! Просим Вас оценить каждое из положений анкеты,
выбрав одно из 5 утверждений:

1) да; 2). скорее да, чем нет; 3). нет; 4). скорее нет, чем да; 5). трудно сказать

Вопросы	да	скорее да, чем нет	нет	скорее нет, чем да	Трудно сказать
1. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы:					
- уровнем предоставления воспитательно-образовательного процесса детей в учреждении дополнительного образования					
- качеством получаемого вашим ребёнком дополнительного образования					
- оборудованием и оформлением кабинетов					
- материально-техническим обеспечением дополнительного образования					
- дополнительными общеразвивающими программами (кружки, секции, студии и др.), предложенными ОУ					
2. Удовлетворены ли Вы предоставлением информации:					
• О зачислении в муниципальную образовательную организацию					
• О реализации дополнительных общеразвивающих программ					
• Об организации общедоступного и бесплатного дополнительного образования					
3. Удовлетворены ли Вы услугами по обеспечению отдыха детей в каникулярное время					
4. Удовлетворены ли Вы реализацией дополнительных образовательных программ (кружки, секции и др.)					
5. Удовлетворены ли Вы:					
- графиком работы с посетителями					
- расписанием занятий					
- личным взаимодействием с работниками муниципального учреждения					
- компетентностью сотрудников					